



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก โทร ๐-๗๕๕๒-๐๔๓๔

ที่ นค ๘๒๓๐๑/๕๖๖

วันที่ ๒ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. มีมติเห็นชอบกรอบแนวทางและรายละเอียดตามประกาศปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ จึงแจ้งให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริกได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเสร็จเรียบร้อยแล้ว นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แล้วปรากฏว่าคะแนนภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริกผ่านการประเมิน ได้คะแนน ๙๕.๘๑ ระดับผลคะแนนการประเมิน AA

ข้อพิจารณา/เสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

(ลงชื่อ)

(นายอิทธิศักดิ์ สิงห์พันธ์)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เพื่อโปรดทราบ

(นางอริศรา ทวีทรัพย์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เพื่อโปรดทราบ

(นายชาติรี ชูจันทร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

คำสั่ง/ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือ

- ทราบและประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

จ.ส.ต.



(นาคินทร์ จิตธรรม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือ



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ร่วมกับหน่วยงานกำกับติดตามการประเมินฯ ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมบัญชีกลาง จังหวัดและอำเภอทั่วประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานการณ์เกี่ยวกับดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการประเมินฯ ไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน นอกจากนี้ การประเมินฯ ได้รับการกำหนดให้เป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐตามตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) นั้น

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ใช้กรอบแนวทางการประเมินเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถปรับปรุงพัฒนาตนเองตามหลักเกณฑ์การประเมินได้อย่างต่อเนื่อง และแม้ว่าหน่วยงานภาครัฐจะพบกับอุปสรรคในการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Coronavirus Disease ๒๐๑๙: COVID-๑๙) แต่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศก็มีความตั้งใจและให้ความสำคัญจนสามารถดำเนินการประเมินตามขั้นตอนที่กำหนดได้ครบถ้วนทั้ง ๘,๓๐๓ หน่วยงาน อีกทั้งยังมีประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นจำนวนถึง ๑,๓๐๐,๑๓๒ ราย

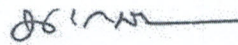
สำหรับการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน ป.ป.ช. โดยสำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงาน ป.ป.ช. ภาค และสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัด ได้ร่วมกันดำเนินการประเมินฯ จนสำเร็จตามแผนที่กำหนด โดยมีกระบวนการกำกับควบคุมและกลั่นกรองตามลำดับเพื่อให้การประเมินฯ ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ร่วมมือกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในการให้ข้อเสนอแนะทางวิชาการ เพื่อให้การประเมินฯ เป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน นอกจากนี้ คณะอนุกรรมการกำกับและพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ และคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ ได้พิจารณาและกลั่นกรองกระบวนการและผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว ดังนั้น คณะกรรมการ ป.ป.ช. จึงได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๗๗/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕

/เห็นชอบ ...

เห็นชอบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า หน่วยงานภาครัฐจะได้นำผลการประเมินไปสู่การปรับปรุงพัฒนาตนเองให้มีการบริหารงานภาครัฐที่ดีขึ้น และเป็นแรงผลักดันให้ประเทศไทยมีความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งจะเกิดประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศไทยต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศฯ ฉบับนี้

ทั้งนี้ หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินสามารถรับทราบรายละเอียดผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้จากระบบ ITAS ที่เว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th/> และ Application : ITAS ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕



(นายนิวัติไชย เกษมมงคล)
เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

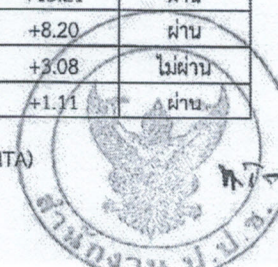
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

พื้นที่ภาค 8

จังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่	หน่วยงาน	อำเภอ	คะแนน ITA 2565	ระดับผลคะแนน	เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	เปรียบเทียบกับกับเกณฑ์
1	องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช	เมืองนครศรีธรรมราช	91.83	A	-2.18	ผ่าน
2	เทศบาลนครนครศรีธรรมราช	เมืองนครศรีธรรมราช	94.24	A	+7.34	ผ่าน
3	เทศบาลเมืองทุ่งสง	ทุ่งสง	99.16	AA	+1.61	ผ่าน
4	เทศบาลเมืองปากพั่น	ปากพั่น	84.42	B	+16.89	ไม่ผ่าน
5	เทศบาลเมืองปากพูน	เมืองนครศรีธรรมราช	86.09	A	+23.15	ผ่าน
6	เทศบาลตำบลขนอม	ขนอม	90.80	A	+19.27	ผ่าน
7	เทศบาลตำบลท้องเนียน	ขนอม	89.42	A	+3.38	ผ่าน
8	เทศบาลตำบลอ่าวขนอม	ขนอม	94.98	A	+5.38	ผ่าน
9	เทศบาลตำบลจันดี	ฉวาง	99.23	AA	+4.44	ผ่าน
10	เทศบาลตำบลฉวาง	ฉวาง	87.29	A	+14.95	ผ่าน
11	เทศบาลตำบลปากน้ำฉวาง	ฉวาง	85.51	A	-3.43	ผ่าน
12	เทศบาลตำบลไม้เรียง	ฉวาง	91.25	A	+25.44	ผ่าน
13	เทศบาลตำบลดอนตรอ	เฉลิมพระเกียรติ	79.57	B	+19.18	ไม่ผ่าน
14	เทศบาลตำบลทางพูน	เฉลิมพระเกียรติ	77.87	B	-0.07	ไม่ผ่าน
15	เทศบาลตำบลชะอวด	ชะอวด	93.44	A	+16.54	ผ่าน
16	เทศบาลตำบลท่าประจะ	ชะอวด	97.13	AA	+29.99	ผ่าน
17	เทศบาลตำบลสวนขัน	ช้างกลาง	94.10	A	+9.25	ผ่าน
18	เทศบาลตำบลหลักช้าง	ช้างกลาง	81.34	B	+18.72	ไม่ผ่าน
19	เทศบาลตำบลเกาะเกด	เชียรใหญ่	86.02	A	+0.08	ผ่าน
20	เทศบาลตำบลเชียรใหญ่	เชียรใหญ่	92.52	A	+12.25	ผ่าน
21	เทศบาลตำบลท่าศาลา	ท่าศาลา	95.74	AA	+10.71	ผ่าน
22	เทศบาลตำบลกะปาง	ทุ่งสง	91.19	A	+30.79	ผ่าน
23	เทศบาลตำบลชะเมา	ทุ่งสง	99.21	AA	+2.27	ผ่าน
24	เทศบาลตำบลถ้ำใหญ่	ทุ่งสง	63.76	D	+3.55	ไม่ผ่าน
25	เทศบาลตำบลทิวัง	ทุ่งสง	98.96	AA	+18.03	ผ่าน
26	เทศบาลตำบลห้วยยาง	ทุ่งใหญ่	96.37	AA	+0.91	ผ่าน
27	เทศบาลตำบลทุ่งสัง	ทุ่งใหญ่	89.98	A	-3.34	ผ่าน
28	เทศบาลตำบลนาหมวง	นบพิตำ	88.70	A	+21.13	ผ่าน
29	เทศบาลตำบลนาบอน	นาบอน	96.61	AA	+5.55	ผ่าน
30	เทศบาลตำบลเกาะหวด	ปากพั่น	57.03	D	+1.15	ไม่ผ่าน
31	เทศบาลตำบลชะเมา	ปากพั่น	93.47	A	+5.62	ผ่าน
32	เทศบาลตำบลบางพระ	ปากพั่น	86.46	A	+8.38	ผ่าน
33	เทศบาลตำบลทอนหงส์	พรหมคีรี	93.05	A	+3.25	ผ่าน
34	เทศบาลตำบลพรหมคีรี	พรหมคีรี	87.09	A	+15.21	ผ่าน
35	เทศบาลตำบลพรหมโลก	พรหมคีรี	86.76	A	+8.20	ผ่าน
36	เทศบาลตำบลนาสาร	พระพรหม	75.17	B	+3.08	ไม่ผ่าน
37	เทศบาลตำบลกะทูน	พิปูน	89.45	A	+1.11	ผ่าน



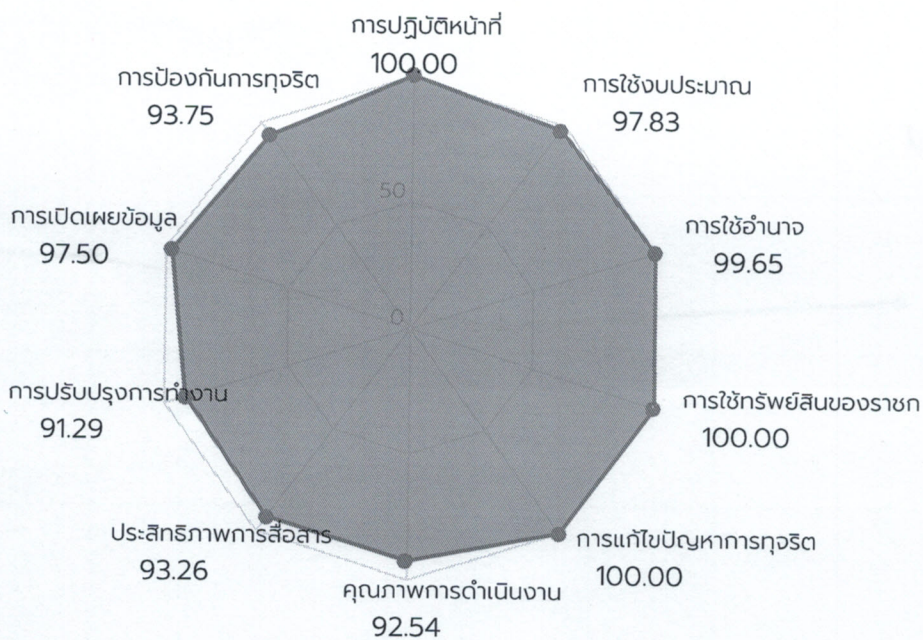
ที่	หน่วยงาน	อำเภอ	คะแนน ITA 2565	ระดับผลคะแนน	เปรียบเทียบปีที่ผ่านมา	เปรียบเทียบกับเกณฑ์
38	เทศบาลตำบลเขาพระ	พิบูล	93.75	A	+0.21	ผ่าน
39	เทศบาลตำบลควนกลาง	พิบูล	96.85	AA	+0.71	ผ่าน
40	เทศบาลตำบลพิบูล	พิบูล	78.58	B	+8.15	ไม่ผ่าน
41	เทศบาลตำบลท่าวี	เมืองนครศรีธรรมราช	72.78	C	+11.62	ไม่ผ่าน
42	เทศบาลตำบลท่าแพ	เมืองนครศรีธรรมราช	70.33	C	+2.90	ไม่ผ่าน
43	เทศบาลตำบลบางจาก	เมืองนครศรีธรรมราช	90.17	A	-0.11	ผ่าน
44	เทศบาลตำบลปากนคร	เมืองนครศรีธรรมราช	85.62	A	+3.78	ผ่าน
45	เทศบาลตำบลโพธิ์เสด็จ	เมืองนครศรีธรรมราช	59.85	D	-22.02	ไม่ผ่าน
46	เทศบาลตำบลเขาชุมทอง	ร่อนพิบูลย์	80.95	B	-2.11	ไม่ผ่าน
47	เทศบาลตำบลร่อนพิบูลย์	ร่อนพิบูลย์	74.61	C	+19.41	ไม่ผ่าน
48	เทศบาลตำบลหินตก	ร่อนพิบูลย์	90.47	A	+14.82	ผ่าน
49	เทศบาลตำบลขุนทะเล	ลานสกา	96.02	AA	+2.32	ผ่าน
50	เทศบาลตำบลลานสกา	ลานสกา	92.80	A	+32.55	ผ่าน
51	เทศบาลตำบลทุ่งไเส	สิชล	92.41	A	+5.91	ผ่าน
52	เทศบาลตำบลสิชล	สิชล	85.28	A	+8.85	ผ่าน
53	เทศบาลตำบลเกาะเพชร	หัวไทร	91.66	A	+9.40	ผ่าน
54	เทศบาลตำบลหน้าสวน	หัวไทร	87.72	A	+9.95	ผ่าน
55	เทศบาลตำบลหัวไทร	หัวไทร	96.81	AA	+10.85	ผ่าน
56	องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง	ขนอม	85.64	A	+9.88	ผ่าน
57	องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองควัว	จุฬาภรณ์	79.95	B	+13.08	ไม่ผ่าน
58	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งโพธิ์	จุฬาภรณ์	89.69	A	+14.28	ผ่าน
59	องค์การบริหารส่วนตำบลนาหมอบุญ	จุฬาภรณ์	81.53	B	+26.25	ไม่ผ่าน
60	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านชะอวด	จุฬาภรณ์	59.59	D	+6.99	ไม่ผ่าน
61	องค์การบริหารส่วนตำบลสามตำบล	จุฬาภรณ์	87.51	A	+0.13	ผ่าน
62	องค์การบริหารส่วนตำบลกะเบียด	ฉวาง	80.46	B	+19.66	ไม่ผ่าน
63	องค์การบริหารส่วนตำบลนาเกาะ	ฉวาง	89.88	A	+10.42	ผ่าน
64	องค์การบริหารส่วนตำบลนาเชื่อง	ฉวาง	63.44	D	-2.31	ไม่ผ่าน
65	องค์การบริหารส่วนตำบลนาแวง	ฉวาง	90.82	A	+26.62	ผ่าน
66	องค์การบริหารส่วนตำบลไม้เรียง	ฉวาง	84.13	B	+20.56	ไม่ผ่าน
67	องค์การบริหารส่วนตำบลละอาย	ฉวาง	64.63	D	-10.64	ไม่ผ่าน
68	องค์การบริหารส่วนตำบลไสหรำ	ฉวาง	93.48	A	+16.37	ผ่าน
69	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรก	ฉวาง	95.81	AA	+1.41	ผ่าน
70	องค์การบริหารส่วนตำบลเชียรเขา	เฉลิมพระเกียรติ	94.24	A	+5.92	ผ่าน
71	องค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวง	เฉลิมพระเกียรติ	75.69	B	+20.30	ไม่ผ่าน
72	องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขันธุ์	ชะอวด	84.44	B	+2.44	ไม่ผ่าน
73	องค์การบริหารส่วนตำบลขนหาด	ชะอวด	84.23	B	+12.34	ไม่ผ่าน
74	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระทอง	ชะอวด	84.64	B	+12.06	ไม่ผ่าน
75	องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองหงษ์	ชะอวด	92.35	A	+14.19	ผ่าน
76	องค์การบริหารส่วนตำบลเคร็ง	ชะอวด	87.68	A	+7.82	ผ่าน
77	องค์การบริหารส่วนตำบลชะอวด	ชะอวด	94.00	A	+4.70	ผ่าน
78	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเสม็ด	ชะอวด	67.15	C	+8.17	ไม่ผ่าน
79	องค์การบริหารส่วนตำบลนางหลง	ชะอวด	92.72	A	+1.01	ผ่าน
80	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตุล	ชะอวด	75.56	B	+20.57	ไม่ผ่าน
81	องค์การบริหารส่วนตำบลวังอ่าง	ชะอวด	90.52	A	+21.52	ผ่าน
82	องค์การบริหารส่วนตำบลช้างกลาง	ช้างกลาง	79.13	B	+7.75	ไม่ผ่าน
83	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาพระบาท	เชียรใหญ่	68.46	C	+6.65	ไม่ผ่าน
84	องค์การบริหารส่วนตำบลเชียรใหญ่	เชียรใหญ่	70.29	C	+6.76	ไม่ผ่าน



รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก :
95.81 คะแนน

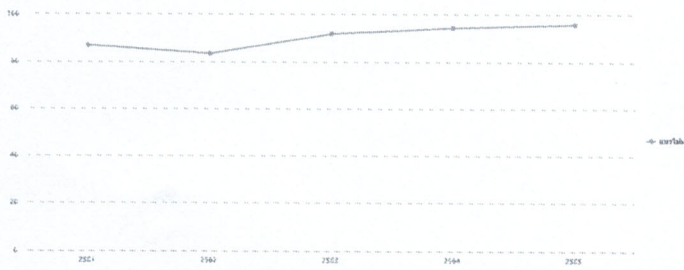
ระดับผลการประเมิน : AA



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
3	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
4	การใช้อำนาจ	99.65
5	การใช้งบประมาณ	97.83

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือ : ระดับ AA หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 95.81 คะแนน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือ ได้มีการดำเนินการคะแนนสูงสุดตาม ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่, ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ส่วน ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ และตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ที่ดีเยี่ยมควรรักษามาตรฐานไว้ และสามารถพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการให้ดียิ่งขึ้นได้อีก ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือ ได้มีการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน, ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ที่ดี ควรพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการให้ดียิ่งขึ้นไป ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานโดยเฉพาะใน ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ในข้อดังต่อไปนี้ ข้อ E14 หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT หน่วยงาน ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน ข้อ O17 ควรแสดงช่องทางการให้บริการหรือการทำธุรกรรมภาครัฐ (E-Service) ที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน และสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยสามารถจัดทำในรูปแบบ Application/QR Code/Google Form ได้ ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ข้อ O38 แสดงถึงกิจกรรมการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อนหน้าที่ ตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน