

รายละเอียดการดำเนินการในขั้นตอนการทำแบบสำรวจ
สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

การเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน สำนักงาน ป.ป.ช. จะจัดส่งช่องทางการเข้าระบบ ITAS ให้แก่ Admin ของหน่วยงาน ทางระบบ ITAS โดยช่องทางการเข้าระบบ ITAS จะอยู่ในลักษณะ URL หรือ QR Code ซึ่งเป็น ช่องทางเฉพาะของแต่ละหน่วยงาน

หน่วยงานจะต้องประชาสัมพันธ์รายละเอียดการเข้าระบบ ITAS แก่บุคลากรในหน่วยงาน ซึ่งจะต้องเป็น ช่องทางการสื่อสารภายในเท่านั้น เช่น หนังสือเวียนภายใน ระบบ Intranet บอร์ดประชาสัมพันธ์ภายใน เป็นต้น

บุคลากรในหน่วยงานจะเข้าระบบ ITAS จาก URL หรือ QR Code และประเมินด้วยตนเอง โดยเมื่อบุคลากรในหน่วยงานเข้าระบบแล้ว จะต้องยืนยันตนเองด้วยการกรอกหมายเลขบัตรประชาชนของตนเองก่อนทำแบบสำรวจ โดยระบบจะตรวจสอบความถูกต้องของเลขบัตรประชาชนเพื่อป้องกันการตอบซ้ำของผู้ใช้งานและเพื่อให้ผลการประเมินมีความคลาดเคลื่อนน้อยที่สุดเท่านั้น ไม่มีการเชื่อมโยงกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสำรวจใด ๆ ทั้งสิ้น

ทั้งนี้ Admin ของหน่วยงาน และผู้บริหารที่รับผิดชอบการประเมินของหน่วยงาน มีหน้าที่กำกับติดตามการประเมินตามแบบ IT ให้ได้ตามจำนวนตัวอย่างขั้นต่ำที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยติดตามได้จากเมนู “ติดตามสถานะ”

๒. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

๒.๑ การเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก สำนักงาน ป.ป.ช. จะจัดส่งช่องทางการเข้าระบบ ITAS ให้แก่ Admin ของหน่วยงาน ทางระบบ ITAS โดยช่องทางการเข้าระบบ ITAS จะอยู่ในลักษณะ URL หรือ QR Code ซึ่งเป็น ช่องทางเฉพาะของแต่ละหน่วยงาน

จากนั้นหน่วยงานประชาสัมพันธ์รายละเอียดการเข้าระบบ ITAS แก่ผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ซึ่งจะต้องเป็น ช่องทางการสื่อสารภายนอกเท่านั้น เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์ภายนอก เป็นต้น

ผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จะเข้าระบบ ITAS จาก URL หรือ QR Code และประเมินด้วยตนเอง โดยเมื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าระบบแล้ว จะต้องยืนยันตนเองด้วยการกรอกหมายเลขบัตรประชาชนของตนเองก่อนทำแบบสำรวจ โดยระบบจะตรวจสอบความถูกต้องของเลขบัตรประชาชนเพื่อป้องกันการตอบซ้ำของผู้ใช้งานและเพื่อให้ผลการประเมินมีความคลาดเคลื่อนน้อยที่สุดเท่านั้น ไม่มีการเชื่อมโยงกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสำรวจใด ๆ ทั้งสิ้น

ทั้งนี้ Admin ของหน่วยงานและผู้บริหารที่รับผิดชอบการประเมินของหน่วยงาน สามารถเรียกดูสถานะการประเมินตามแบบ EIT ได้จากเมนู “ติดตามสถานะ”