



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
(ไตรมาสที่ ๑-๓)

สำนักงานปลัด อบต.
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรก
อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก

เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป (ไตรมาสที่ ๑-๓)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑-๓) จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริกกำหนดไว้ ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑ - ๓) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริกในเรื่องทั่วไป

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑ - ๓) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริกในเรื่องทั่วไป

๓. กลุ่มรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑ - ๓) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริกในเรื่องทั่วไป

๔. โทรศัพท์ ๐๗๕ - ๕๒๐ - ๔๓๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑ - ๓) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริกในเรื่องทั่วไป

๕. เว็บไซต์ www.huaiprik.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑ - ๓) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริกในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนในพื้นที่ตำบลห้วยปริกมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริกน้อยทำให้ไม่มีเรื่องร้องเรียนเลย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และการให้ความรู้ความเข้าใจในการตรวจสอบของประชาชนมีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

เห็นควรให้มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางในการตรวจสอบและให้ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

**สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑-๓)**

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือ (ไตรมาสที่ ๑-๓) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑ - ๓) จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือกำหนดไว้ ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑ - ๓) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือ

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑ - ๓) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือ

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑ - ๓) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือ

๔. โทรศัพท์ โทรศัพท์ ๐๗๕ - ๕๒๐ - ๔๓๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑ - ๓) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือ

๕. เว็บไซต์ www.huaiprik.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑ - ๓) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือ

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนในพื้นที่ตำบลห้วยปรือมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการจัดซื้อ/จัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือน้อยทำให้ไม่มีเรื่องเรียนเลย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และการให้ความรู้ความเข้าใจในการตรวจสอบของประชาชนมีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

เห็นควรให้มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางในการตรวจสอบและให้ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการจัดซื้อ/จัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

(ลงชื่อ) อธิศักดิ์ สิงห์พันธ์ ผู้จัดทำ
(นายอธิศักดิ์ สิงห์พันธ์)
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

- เพื่อโปรดทราบ

อริศรา ทวีทรัพย์
(นางอริศรา ทวีทรัพย์)
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เพื่อโปรดทราบ

ชาตรี ชูพันธ์
(นายชาตรี ชูพันธ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก

- ทราบ ประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

จ.ส.ต. นาคินทร์ จิตธรรม
(นาคินทร์ จิตธรรม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก