



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
(ไตรมาสที่ ๑-๔)

สำนักงานปลัด อบต.
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก
อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก

เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริก

เรื่องร้องเรียนการทุจริต หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๑.สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป (ไตรมาสที่ ๑-๔)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ไตรมาสที่ ๑-๔) จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริกกำหนดไว้ ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริกในเรื่องทั่วไป

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริกในเรื่องทั่วไป

๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริกในเรื่องทั่วไป

๔. โทรศัพท์ ๐๙๕ - ๕๒๐ -๔๓๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริกในเรื่องทั่วไป

๕. เว็บไซต์ www.huaiprik.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริกในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนในพื้นที่ตำบลห้วยปริกมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปริกมากทำให้ไม่มีเรื่องร้องเรียนเรื่องทั่วไปเลย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และการให้ความรู้ความเข้าใจในการตรวจสอบของประชาชนมีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

เห็นควรให้มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางในการตรวจสอบและให้ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

๒.สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือ **ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ไตรมาสที่ ๑-๔)**

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือ (ไตรมาสที่ ๑-๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔) จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือกำหนดไว้ ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือ

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือ

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือ

๔. โทรศัพท์ โทรศัพท์ ๐๗๕ - ๕๒๐ -๔๓๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือ

๕. เว็บไซต์ www.huaiirik.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือ

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนในพื้นที่ตำบลห้วยปรือมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการจัดซื้อ/จัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือและมีกระบวนการตรวจสอบมากขึ้น ทำให้ไม่มีเรื่องเรียนเลย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และการให้ความรู้ความเข้าใจในการตรวจสอบของประชาชนมีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

เห็นควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางในการตรวจสอบและให้ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการจัดซื้อ/จัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

๓.สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (ไตรมาสที่ ๑-๔)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องการร้องเรียนการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ไตรมาสที่ ๑-๔) จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือกำหนดไว้ ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือในเรื่องการร้องเรียนการทุจริต

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือในเรื่องการร้องเรียนการทุจริต

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ไตรมาสที่ ๑ - ๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือในเรื่องการร้องเรียนการทุจริต

๑. ประชาชนในพื้นที่ตำบลห้วยปรือมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือและมีกระบวนการตรวจสอบมากขึ้น ทำให้ไม่มีเรื่องเรียนการทุจริตเลย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

จ.ส.ต. นาคินทร์ จิตธรรม
(นาคินทร์ จิตธรรม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยปรือ

